

## ***Sales Support & Product Marketing***

---

### **Over de organisatie:**

ESTEPE B.V. is een toonaangevende en vooruitstrevende partner van de Europese truckfabrikanten/-importeurs, grotere opbouwers en systeem toeleveranciers. Denk hierbij aan Mercedes-Benz, MAN, Scania, Volvo, Renault, DAF en Iveco, maar ook grote Europese carrosseriebouwers waaronder Kässbohrer Transport Technik, Rosenbauer en de Erwin Hymer Group.

Het ESTEPE team bestaat uit meer dan 100 enthousiaste medewerkers die op jaarbasis zo'n 2000 trucks modificeren in Heesch.

Als team maken wij het waar, reageren snel en zijn professionals die willen verbeteren. We denken dan ook in oplossingen en lossen problemen op. Een informele en ondernemende cultuur waar we loyaal zijn aan onze medewerkers en klantbelang hoog in het vaandel staat.

Wij zijn continu op zoek naar ambitieuze mensen die zich willen inzetten om ESTEPE nog verder te ontwikkelen als hét nummer 1 truckmodificatie centrum van Europa.

### **De functie:**

Je bent onderdeel van het Marketing & Sales Team binnen ESTEPE en hebt een spilfunctie naar andere afdelingen binnen ESTEPE alsmede extern met klanten.

Op basis van offertes en raamovereenkomsten plaatsen klanten orders bij ESTEPE. Vanaf dat moment ben jij het centrale aanspreekpunt (in- én extern) voor het ordermanagementproces. Dit houdt o.a. in het checken van de orderomvang, het verwerken van de order in ons ERP-systeem en in de systemen van onze klanten, het verzenden van de order richting klant, communicatie met de klant over de planning, het checken van de uitvoering/aanlevering van klantvoertuigen, administratieve afhandeling van deze voertuigen op moment dat ze bij ESTEPE worden aangeleverd en het afstemmen van het transport als voertuigen bij ESTEPE gereed zijn.

Je signaleert vroegtijdig afwijkingen t.o.v. oorspronkelijke afspraken en bepaalt i.s.m. Sales en Operations de impact hiervan. Je bedenkt oplossingen, bepaalt prioriteiten en communiceert deze zelfstandig met de klant. Je hebt hierdoor direct invloed op de algehele leverperformance van ESTEPE en daarmee onze klanttevredenheid. Met strategische klanten heeft ESTEPE haar levercapaciteit/doorlooptijd vastgelegd in zgn. slotplanningen. Jij beheert deze planningen en verzorgt de communicatie hieromtrent.

De leveromvang van de ESTEPE-producten ligt vast in specificatiebladen en jij zorgt voor het opstellen en beheer hiervan. Ten behoeve van efficiënt en toegesneden offerte-/orderproces hebben we binnen ons ERP-systeem (ISAH) tevens de leveromvang incl. prijzen en levertijden, vastliggen in verkoopcodes. Jij bent verantwoordelijk voor het beheer van deze codes in ISAH.

Naast je ondersteunende verkoopactiviteiten ben jij de beheerder van onze website en social media platforms. Je zorgt middels het continu actualiseren hiervan, dat onze (potentiële) klanten op de hoogte blijven rondom de mogelijkheden van én het nieuws over ESTEPE. Al onze truckmodificaties worden middels digitaal beeldmateriaal vastgelegd. Jij beheert dit beeldmateriaal en speelt een belangrijke rol in het verwerken en opstellen van product-/merk-/klantpresentaties.

Als afwisseling op je vaste taken zal er ook af en toe een beroep op je worden gedaan om klantenevents/-bezoeken te faciliteren, hotels/reizen te boeken of andere zaken te regelen.

### **Je capaciteiten:**

We zoeken iemand die het communiceren in het Engels geen probleem vindt en zelfs (het leren van) Duits niet schroomt. Verder ben je communicatief vaardig, bezit je creativiteit en ben je oplossings-gericht. Het werken met een ERP-systeem, MS-Excel en met publishing tools (o.a. Microsoft en Adobe) wil je graag leren of het hier heb je zelfs al ervaring mee.

### **Reageren:**

Ben jij die enthousiaste aanpakker met een afgeronde MBO/HBO-opleiding en ben jij op zoek naar een veelzijdige, uitdagende en verantwoordelijke functie in een dynamische organisatie? Mail dan je motivatie en CV naar [pz@estepe.nl](mailto:pz@estepe.nl).

Voor verdere informatie kun je ook contact opnemen met de heer John van den Buijs (Manager M&S) via 0412-454500 (doorkiesnummer: 239).