

Kwaliteitsbeleid

ESTEPE committeert zich aan doelgericht projectmanagement, hoogwaardig gefabriceerde producten en uitstekende klantenservice aan al onze klanten op een professionele en flexibele manier.

Door gebruik te maken van een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de richtlijnen van ISO9001:2015, zal ESTEPE continu aan de eisen en verwachtingen van onze klanten tegemoet te komen.

Het is ons uiteindelijke doel om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen, waarbij het gaat om korte introductietijd van nieuwe producten; tijdige levering en de beste prijs-kwaliteitverhouding van serie producten; efficiënte en toegewijde service; en bovenal superieure kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid van onze producten.

Als zodanig hebben wij ons verbonden aan het volgende:

- Begrijpen van de behoeften en verwachtingen van onze klanten en hierop acteren.
- Het ontwikkelen van een zeer bekwaam en gemotiveerd team van mensen met volledige verantwoording en verantwoordelijkheid. Het actief stimuleren van de groei van werknemers door hen de middelen en training te bieden die nodig zijn om te slagen.
- Ondersteunen van een open en positieve werkomgeving om de uitwisseling van ideeën en innovatie te bevorderen.
- Het bouwen aan en bestendigen van langdurige relaties met onze leveranciers.
- Het leveren van slim ontwikkelde producten door gebruik te maken van innovatieve technologie.
- LEAN-productie om voortdurend kwaliteits-, doorlooptijd- en kostenverbeteringen van onze producten te realiseren.
- Risico-/SWOT-analyses en KPI's als input ter continue verbetering van onze bedrijfsprestaties, systemen, processen en medewerkers.

	Huidige uitgiftedatum: Vervaldatum: Certificaatnummer:	22 mei 2024 21 mei 2027 10588228	Originele uitgiftedatum: ISO 9001 - 02 mei 2015	LRQA
Certificaat				LRQA
Hiermede wordt verklaard dat het managementsysteem van:				LRQA
Special Truck Products B.V.				LRQA
Handelend onder de naam: ESTEPE Cereslaan 15, 5384 VT Heesch, Nederland				LRQA
door LRQA is goedgekeurd voor de volgende norm(en):				LRQA
ISO 9001:2015				LRQA
Goedkeuringsnummer: ISO 9001 - 0022435				LRQA
Dit certificaat is geldig voor de volgende scope:				LRQA
Ontwerp, testen, homologatie, productie, inkoop, verkoop en service met betrekking tot de modificatie en montage van cabines, aandrijflijnen, asconfiguraties en chassis voor alle soorten transportmiddelen.				LRQA
				LRQA
Paul Graaf				LRQA
Area Operations Manager, Europe				LRQA
Afgegeven door: LRQA Nederland B.V.				LRQA
				LRQA
LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. Issued by: LRQA Nederland B.V., Office building 'L' site C', George Hinztenweg 77, 3068 AX Rotterdam, Nederland				LRQA
Page 1 of 1				LRQA